枣 庄 技 师 学 院

关于启用诉求服务平台的通知

各单位:

为满足师生表达合理诉求的需要,确保师生的合理诉求件 件有着落、事事有回音,构建起科学、有效的师生诉求机制。学 院已启用诉求服务平台,具体使用方法见附件。

附件:诉求服务平台使用说明

宣传部

2024年9月23日

附件

诉求服务平台使用说明

一、提交诉求及查询结果

第一步:登录枣庄技师学院官网(https://www.sdzzti. cn/),点击诉求服务平台,选择提交诉求。

滚 东庄技师学院	学院首页学院概况学院新闻	教学科研 招生就业 学工团委	招标采购院长信箱(诉求服务	数字校园 Q
			提交诉求	
白之	273	お社	** -	
22	352	12	NB-	•
SELF RELIANT AN	ID SELF IMPROVING, WITH A	FOCUS ON CRAFTSMANSH	P AND PRECISION	

第二步:填写问题类型、问题处理责任处室或系部、手机号、 问题描述、工号/学号等。(问题描述内容较多或需提交佐证材 料时可点击提交附件)

提交诉求			
问题类型		青选择	v
问题处理责任处室或系部	*	毒选择	
手机号		青填写手机号码	
问题描述	×	青輸入问题描述	
问题附	14	逻辑文件	
工号/学号	*	寿填写工号/学号	
		立即総交 豊臣	

第三步:保留好随机生成的查询码。

导航 GROUP INTRODUCTION	诉求服务	, 诉求服务
> 提交诉求		
> 诉求查询	提交成功,查询码为: SQ-20240916-67307	
	请牢记此查询码,查询反馈时硬用(可截图或拍照留存)	

第四步:登录枣庄技师学院官网,点击诉求服务平台,选择 诉求查询,输入查询码和工号/学号登录查询。

如若忘记查询码,请联系宣传部郑老师16600029993。目前 因教师工号暂未编制,仅支持学生提出诉求。



温馨提示		
如若忘记查询码, 请联系	系学院宣传部找回。联系电话:16600029993 郑老师	
诉求查询		
查询研	9 " 旧块与直向炉	
查询码 工号/学号	· □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	

		首页 > 诉求
诉求详情		
问题处理责任处室或系部:	宣传部	
手机号码:		
问题类型:	安全/管理类	
问题描述:	123	
工号/学号:		
提交时间:	2024-09-15 20:50:45	
问题反馈		
处理结果反馈:	456	
处理日期:	2024-09-15 20:51:24	
学生评价		
学生评价:	满意	
评价内容:		

二、诉求处理

 1. 诉求提交后,相关处室/系部负责人会接收到短信提醒, 收到后请及时登录后台处理。

短信

	今天 10:36
【枣庄技师学院】您 交诉求服务,请登 看详情!	经,有教师提 录网站后台查

2. 处室/系部登录各自后台选择诉求服务栏目,点击回复。
后台地址及账号密码已发送至各处室/系部负责人。



3. 诉求完成回复后,提交投诉人也会受到短信提醒。

短信 昨天 20:53

【枣庄技师学院】您好,管理员回 复了您提交的诉求服务,请登录网 站查询详情!